

3º TRIMESTRE 2024

Os dados e informações do presente relatório referem-se a uma visão geral dos dados de ouvidoria registrados no período de 01/07/2024 a 30/09/2024.

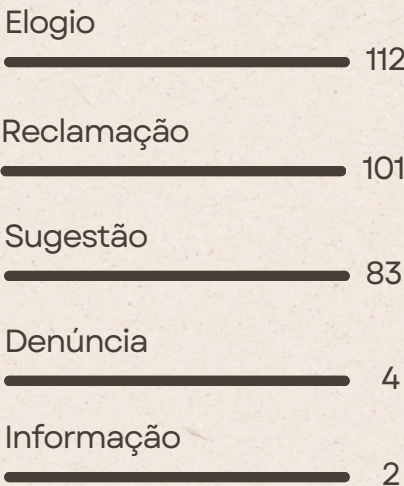
TOTAL DE MANIFESTAÇÕES

302

EVOLUÇÃO MENSAL



CLASSIFICAÇÃO



Prazo médio  
de resposta  
4,2 dias

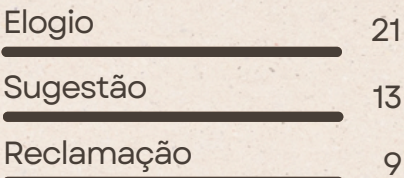
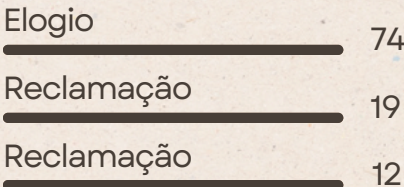
ASSUNTOS MAIS SOLICITADOS

Visitação no Zoológico

105

Uso dos banheiros, fraldários do Zoológico

43



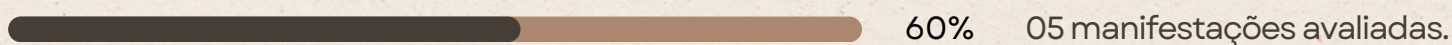


Reclamação	17
Sugestão	12
Elogio	2

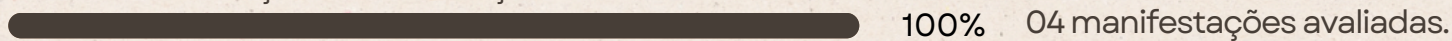
Ao analisar as manifestações recebidas no 3º trimestre, devido ao período de férias houve um aumento no número de manifestações e também um maior número de reclamações que em outros períodos. O assunto que mais recebeu elogio e reclamação foi Visitação no Zoológico.

## PESQUISA DE SATISFAÇÃO

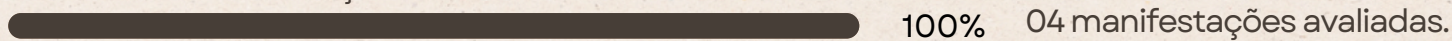
Índice de Resolutividade



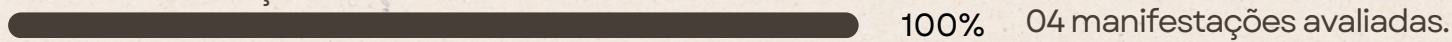
Índice de Satisfação com o serviço de ouvidoria



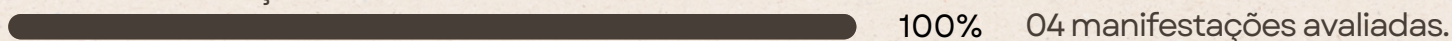
Índice de Recomendação



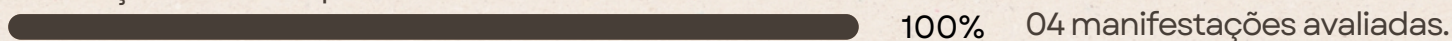
Índice de Satisfação com o atendimento



Índice de Satisfação com o sistema



Satisfação com a resposta



Fonte: <https://www.painel.ouv.df.gov.br>

## SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Pedidos de acesso à informação no período

14

Tempo médio de resposta (dias)

7

% de pedidos respondidos dentro do prazo

100%

