

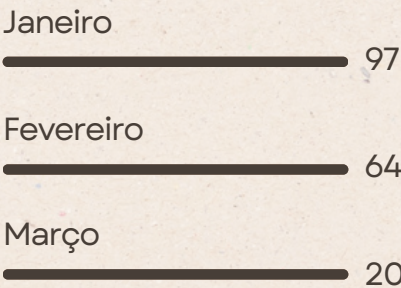
1º TRIMESTRE 2024

Os dados e informações do presente relatório referem-se a uma visão geral dos dados de ouvidoria registrados no período de 01/01/2024 a 31/03/2024.

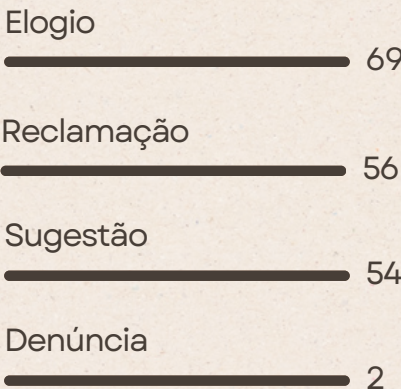
TOTAL DE MANIFESTAÇÕES

181

EVOLUÇÃO MENSAL



CLASSIFICAÇÃO



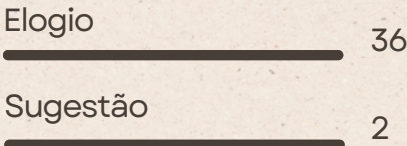
Prazo médio
de resposta
4 dias

Ao analisar as manifestações recebidas no 1º trimestre o assunto mais elogiado foi Visitação no Zoológico, já o assunto que mais recebeu reclamações e sugestões foi Quantidade de animais no Zoológico. Os visitantes sempre questionam a falta de leão e outros animais no Zoológico de Brasília, mas a chegada de novos animais depende da construção de novos recintos, que atendam as normas nacionais e internacionais para conservação e bem-estar das espécies. O Zoológico é muito querido pela população que nos visita e isso reflete na quantidade de elogios recebidos.

ASSUNTOS MAIS SOLICITADOS

Visitação no Zoológico

38



Quantidade de animais no Zoológico

35

Reclamação	23
Sugestão	10
Elogio	2

Uso dos banheiros, fraldários do Zoológico

27

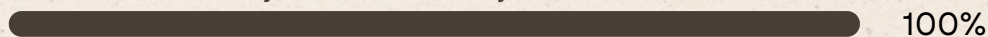
Elogio	14
Sugestão	7
Reclamação	6

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

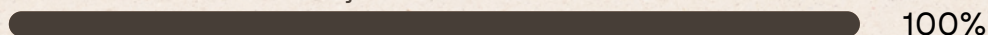
Índice de Resolutividade



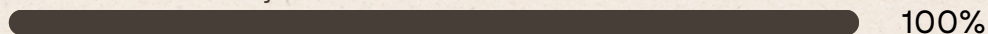
Índice de Satisfação com o serviço de ouvidoria



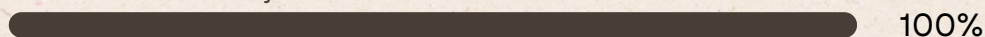
Índice de Recomendação



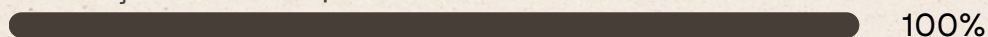
Índice de Satisfação com o atendimento



Índice de Satisfação com o sistema



Satisfação com a resposta



Nenhuma manifestação foi avaliada como resolvida no período.

Fonte: <https://www.painel.ouv.df.gov.br>

SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Pedidos de acesso à informação no período

38

Tempo médio de resposta (dias)

5

% de pedidos respondidos dentro do prazo

100%

