

2º TRIMESTRE 2024

Os dados e informações do presente relatório referem-se a uma visão geral dos dados de ouvidoria registrados no período de 01/04/2024 a 30/06/2024.

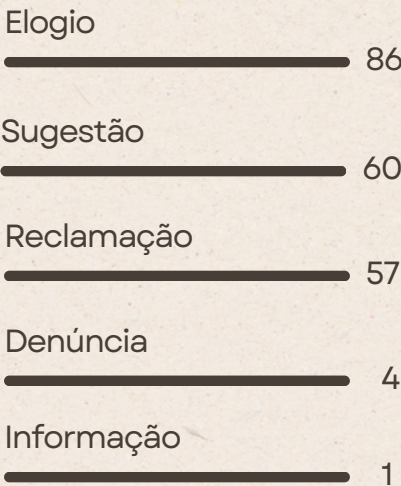
TOTAL DE MANIFESTAÇÕES

208

EVOLUÇÃO MENSAL



CLASSIFICAÇÃO



Prazo médio
de resposta
5 dias

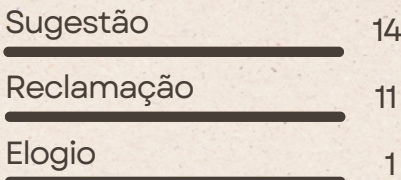
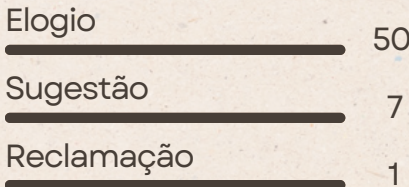
ASSUNTOS MAIS SOLICITADOS

Visitação no Zoológico

58

Quantidade de animais no Zoológico

26

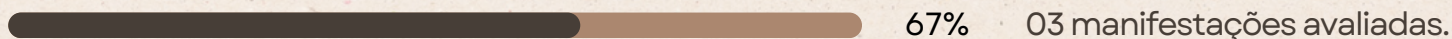


Elogio	11
Sugestão	8
Reclamação	5

Ao analisar as manifestações recebidas no 2º trimestre o assunto mais elogiado foi Visitação no Zoológico, o assunto com mais reclamações e sugestões permanece sendo Quantidade de animais no Zoológico. A Ouvidoria da Fundação participa das reuniões de gestão com vários setores e a Presidência do Zoológico e sempre é abordado os assuntos que das manifestações recebidas pela Ouvidoria, que tem trabalhado para atender todas essas solicitações.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

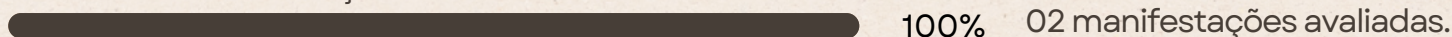
Índice de Resolutividade



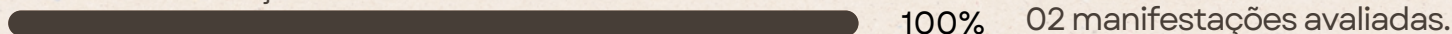
Índice de Satisfação com o serviço de ouvidoria



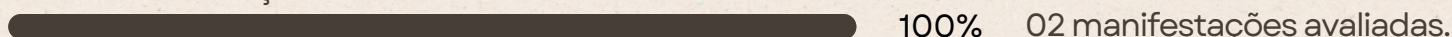
Índice de Recomendação



Índice de Satisfação com o atendimento



Índice de Satisfação com o sistema



Satisfação com a resposta



Fonte: <https://www.painel.ouv.df.gov.br>

SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Pedidos de acesso à informação no período

25

Tempo médio de resposta (dias)

12

% de pedidos respondidos dentro do prazo

100%

